

GÉRER LES CONFLITS

Cette formation offre une approche dynamique et immersive pour développer des compétences essentielles en résolution de conflits. En utilisant des techniques théâtrales, les participants apprendront à mieux comprendre les émotions, à communiquer de manière efficace et à trouver des solutions créatives aux différends. Cette formation engageante permettra aux individus de renforcer leurs capacités de médiation et de créer un environnement de travail harmonieux.

✔ Pour assurer un ancrage des compétences dans la durée, les 2 journées de formations en présentiel sont suivies d'un module "suivi d'actions" en distanciel, après 4 à 6 semaines d'intersession.

💰 -20% pour les salariés d'entreprises membres de La Ruche Industrielle.

☀ Les tarifs indiqués sont hors frais annexes ou option.

Durée: 15.50 heures (3.00 jours) : 14 heures en présentiel suivi d'un module « suivi d'action » en distanciel.

Profils des apprenants

- Salariés d'entreprise souhaitant gérer les conflits avec des membres internes ou partenaires externes à leur structure.

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Pour permettre l'accès de cette formation aux personnes en situations de handicap, contacter Hélène Morre au h.morre@kolinkis.com pour nous faire remonter les besoins d'adaptation.

2 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Décrypter la nature et la dynamique d'un conflit.
- Prévenir un conflit.
- Gérer ses émotions dans un conflit.
- Gérer un conflit quand j'en fais partie.
- Faire de la médiation dans un conflit.
- Créer une stratégie pour sortir durablement d'un conflit .

Contenu de la formation

- Décrypter la nature et la dynamique d'un conflit.
 - Enoncer les 5 types de conflits.
 - Identifier les différents stades du conflit.
- Prévenir un conflit.
 - Construire et entretenir un contexte en 5 étapes pour diminuer le risque de conflit.
 - Identifier les signaux faibles annonciateurs d'un conflit.

- Gérer ses émotions dans un conflit.
 - Identifier les 6 émotions et leurs fonctions dans un conflit.
 - Apprendre à gérer ses propres émotions.
 - Identifier les techniques de communication orale pour faire passer un message difficile.
- Gérer un conflit quand j'en fais partie.
 - Adapter sa posture pour désamorcer les tensions et relancer une dynamique constructive d'échange.
 - Lâcher sa position et activer une écoute absolue pour identifier les émotions, besoins et motivations sous-jacentes de l'autre partie.
 - Calibrer ses arguments ciblés et les avancer au bon moment.
- Faire de la médiation dans un conflit.
 - Lister les 5 étapes d'une médiation efficace.
 - Favoriser un processus d'échange de paroles entre les deux parties.
 - Traduire les propos des deux parties en besoins explicites.
 - Définir et hiérarchiser les points à traiter en priorité.
- Créer une stratégie pour sortir durablement d'un conflit .
 - Elaborer une stratégie de sortie de conflit, honorable pour les deux parties.
 - Analyser si la mise en œuvre de la solution est efficace dans le temps.

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Formatrices et formateurs spécialisés dans le développement des compétences comportementales et relationnelles par l'outil du théâtre.

Moyens pédagogiques et techniques

- Analyse de cas pratique
- Exercices avec implication physique utilisés en théâtre d'improvisation
- Jeux de rôles

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Test de positionnement avant et après la formation.
- Test de compréhension.
- Mises en situation

Prix intra entreprise : 3500.00 € HT

Prix inter entreprise : 1000 € HT / participant (- 20 % pour les entreprises membres de la Ruche Industrielle)