Programme de Formation

PRATIQUER L'OUTIL DU FEEDBACK

Organisation

Durée : 8 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Managers, responsables, chef.fes de projet

Objectifs pédagogiques

- Décrire les enjeux du Feedback dans le management.
- Maîtriser les techniques de Feedback appréciatif et constructif.
- Favoriser la qualité de l'échange lors d'un feedback.
- Développer une culture du feedback dans son équipe, avec ses pairs et l'entreprise.

Description

Parcours de formation permettant de s'entrainer de manière concrète et intensive à la pratique du feedback.

Ce parcours est composé d'une journée en présentiel et d'un suivi d'action en distanciel, séparés d'une période d'intersession de 4 à 6 semaines. Ceci permet de favoriser l'application des actions et augmente l'impact sur les pratiques professionnelles.

1.**Décrire les enjeux du Feedback dans le management.**

- Définition du Feedback.
- Enjeu du feedback dans la montée en compétence des collaborateurs.
- Enjeu du feedback dans la collaboration.
- Identifier les freins émotionnels au feedback et redimensionner les risques.

Activités expérientielles pour déclencher les prises de conscience.
Discussion et partage d'expériences.

2.**Maîtriser les techniques de Feedback appréciatif et constructif.**

- Techniques pour donner un feedback constructif.
- Techniques pour donner un feedback appréciatif.

Atelier 1 :

- Jeux de rôle
- Exercices pratiques en binôme
- Analyse des cas pratiques
- Discussion et partage d'expériences.

3.**Favoriser la qualité de l'échange lors d'un feedback.**

- Gérer la composante émotionnelle en situation inconfortable.

- Prendre conscience des erreurs à éviter.
- L'art du questionnement et de l'écoute (questions ouvertes pour favoriser les échanges) .
- Adapter son langage non verbal dans un feedback.

Atelier 2 :

- Mises en situation réelles
- Feedback entre pairs
- Discussion et partage d'expériences.

4.**Développer une culture du feedback dans son équipe, avec ses pairs et l'entreprise.**

- Inviter à formuler un feedback.
- Recevoir un feedback.
- Encourager à la pratique du feedback.
- Engagement sur action pendant l'intersession

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Méthode pédagogique active et expérientielle, en lien avec le contexte professionnel de l'apprenant. En plus d'un apport théorique , elle implique une démarche inductive. Le principe est, grâce à la mise en situation et l'expérimentation, d'explorer plusieurs postures pour découvrir, acquérir et ancrer les comportements adaptés et les bons automatismes. Les outils pédagogiques utilisés sont principalement celui du théâtre d'improvisation et ceux issus des méthodes de l'acting.

Moyens et supports pédagogiques

- Analyse de cas pratique
- Exercices avec implication physique utilisés en théâtre d'improvisation
- Jeux de rôles
- Support de formation au format pdf.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Test de positionnement avant et après la formation.
- Test de compréhension.
- Mises en situation

Informations sur l'admission

L'accès à cette formation peut être initié par l'employeur, ou à l'initiative du salarié avec accord de ce dernier, au moins deux semaines avant le début de la formations. Il se déroule en 3 étapes :

➡️1 - Prenez contact avec nous en cliquant sur "Se préinscrire" ou via nos coordonnées :

Téléphone : 06 37 50 20 55 ou : contact@kolinkis.com.

Nous vous rappellerons et lors d'un premier entretien, nous prendrons en compte votre demande, vos besoins et répondrons à vos questions.

➡️2 - Nous enverrons à votre entreprise un bulletin d'inscription, un programme de formation complet et un devis.

➡️3 - Dès réception de votre bulletin d'inscription et acceptation du devis, nous éditerons votre convention. Après signature, votre inscription sera définitive.

Informations sur l'accessibilité

Pour permettre l'accès de cette formation aux personnes en situations de handicap, Hélène Morre, référent handicap de Kolinkis (à contacter à l'adresse formation@kolinkis.com) sera à votre écoute pour nous faire remonter les besoins d'adaptation.