Programme de Formation

LA POSTURE MANAGÉRIALE

Organisation

Durée : 15 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

- Personnel encadrant en milieu hospitalier.
- Manager en exercice

Objectifs pédagogiques

- Communiquer efficacement grâce au langage non verbal.
- Adapter sa posture managériale à la situation.
- Favoriser l'implication et la co-responsabilisation d'une équipe.
- Gérer les divergences, voire les conflits.

Description

Cette formation permet d'acquérir les fondamentaux de la fonction managériale. L'approche est interactive et dynamique grâce à la mise en situation par l'outil du théâtre. Les stagiaires peuvent ainsi mettre en œuvre dans des situations de terrain, les notions théoriques enseignées lors de la formation.

- Développer son leadership
  - Échelle des postures utilisées en théâtre d'improvisation.
  - Déployer son influence par le regard, la posture et la voix.
- Favoriser la co-responsabilisation d'un groupe
  - Distinguer l'erreur de la faute.
  - Utiliser l'erreur comme un élément d'apprentissage pour tous.
  - Favoriser l'implication d'une équipe en alternant prise de lead et passage de relais.
- Adapter sa posture managériale
  - Explorer 4 types de posture managériale.
  - Capter les signaux faibles pour affiner son choix de posture.
- Adopter la posture adéquate à la situation.
- Adopter la posture adéquate à la maturité d'un collaborateur.
- Mise en situation : déléguer, valoriser, ouvrir une réunion, annoncer des objectifs.
- Gérer les divergences
  - Mettre en œuvre une écoute active.
  - Désamorcer un échange sous tension.
  - Gérer un échange contradictoire ou un conflit.
  - Formuler un feedback correctif ou un recadrage.
  - Annoncer une mauvaise nouvelle et faire passer un message difficile.
- Gérer les situations difficiles
  - Comprendre la nature des conflits.
  - Prévenir, faire face et résoudre les conflits.
- Construire son plan d'action personnel de progrès
  - Mettre en évidence ses talents personnels et ses axes de progression.
  - Se fixer des objectifs et déterminer des critères de mesure et des points de vigilance.

Prérequis

- Avoir déjà fait une formation sur les fondamentaux du management ou la formation Kolinkis « Devenir Manager ».

Modalités pédagogiques

Méthode pédagogique active et expérientielle, en lien avec le contexte professionnel de l'apprenant. En plus d'un apport théorique , elle implique une démarche inductive. Le principe est, grâce à la mise en situation et l'expérimentation, d'explorer plusieurs postures pour découvrir, acquérir et ancrer les comportements adaptés et les bons automatismes. Les outils pédagogiques utilisés sont principalement celui du théâtre d'improvisation et ceux issus des méthodes de l'acting.

Moyens et supports pédagogiques

- Etude de cas.
- Exercices avec implication physique utilisés en théâtre d'improvisation
- Jeux de rôles
- Support numérique recensant toutes les notions théoriques

Dans le cas où le parcours de formation comporte des séances en distanciel, une assistance technique et pédagogique est à disposition des apprenants à contacter sur formation@kolinkis.com

Modalités d'évaluation et de suivi

- Test de positionnement avant et après la formation.
- Test de compréhension.
- Mises en situation

Informations sur l'admission

L'accès à cette formation peut être initié par l'employeur, ou à l'initiative du salarié avec accord de ce dernier, au moins deux semaines avant le début de la formations. Il se déroule en 3 étapes :

➡️1 - Prenez contact avec nous en cliquant sur "Se préinscrire" ou via nos coordonnées :

Téléphone : 06 37 50 20 55 ou : contact@kolinkis.com.

Nous vous rappellerons et lors d'un premier entretien, nous prendrons en compte votre demande, vos besoins et répondrons à vos questions.

➡️2 - Nous enverrons à votre entreprise un bulletin d'inscription, un programme de formation complet et un devis.

➡️3 - Dès réception de votre bulletin d'inscription et acceptation du devis, nous éditerons votre convention. Après signature, votre inscription sera définitive.

Informations sur l'accessibilité

Pour permettre l'accès de cette formation aux personnes en situations de handicap, contacter nous sur formation@kolinkis.com pour nous faire remonter les besoins d'adaptation.