Programme de Formation

MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

Organisation

Durée : 8 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

salariés d'entreprise ayant à collaborer avec des personnes internes ou externes à son service. personnel hospitalier

Objectifs pédagogiques

- Favoriser des liens de confiance entre collègues.
- Entretenir une dynamique collective positive par la reconnaissance et la valorisation.
- Fluidifier la circulation des informations pour coordonner les actions.
- Contribuer à des décisions collectives en favorisant les consensus.
- Désamorcer les tensions.

Description

Cette formation permet d'instaurer les petits réflexes quotidiens pour fluidifier la collaboration en équipe ou entre service. Elle donne des outils puissants faire des divergences un atout pour la prise de décision.

- Favoriser une dynamique de groupe positive et efficace
  - Contribuer à la sécurité psychologique du collectif en désactivant les risques de clans ou boucs émissaires.
  - Favoriser une confiance réciproque.
  - Solliciter de l'aide et rallier des compétences.
- Améliorer la communication
  - Mettre en œuvre l'écoute active dans les échanges avec un collègue.
  - Utiliser le questionnement et la reformulation pour clarifier.
  - Repérer les signaux faibles annonciateurs de tensions ou conflits.
- Compromis et consensus
  - Cerner les avantages et inconvénients d'une décision à plusieurs.
  - Alterner posture d'écoute et posture d'argumentation.
  - Développer sa posture pour développer son pouvoir de conviction ou s'affirmer sans agressivité.
- Échange sous tension
  - Sortir du combat du « J'ai raison », et oser baisser sa posture pour écouter et désamorcer.
  - Gérer ses émotions en utilisant la position de mise au balcon.
  - Développer sa posture pour cadrer ou argumenter.

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Méthode pédagogique active et expérientielle, en lien avec le contexte professionnel de l'apprenant. En plus d'un apport théorique , elle implique une démarche inductive. Le principe est, grâce à la mise en situation et l'expérimentation, d'explorer plusieurs postures pour découvrir, acquérir et ancrer les comportements adaptés et les bons automatismes. Les outils pédagogiques utilisés sont principalement celui du théâtre d'improvisation et ceux issus des méthodes de l'acting.

Moyens et supports pédagogiques

Analyse de cas pratique

Exercices avec implication physique utilisés en théâtre d'improvisation

Jeux de rôles

Etude de cas

Modèle des 5 marches créé par @Kolinkis.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Test de positionnement avant et après la formation.
- Test de compréhension.
- Mises en situation

Informations sur l'admission

L'accès à cette formation peut être initié par l'employeur, ou à l'initiative du salarié avec accord de ce dernier, au moins deux semaines avant le début de la formations. Il se déroule en 3 étapes :

➡️1 - Prenez contact avec nous en cliquant sur "Se préinscrire" ou via nos coordonnées :

Téléphone : 06 37 50 20 55 ou : contact@kolinkis.com.

Nous vous rappellerons et lors d'un premier entretien, nous prendrons en compte votre demande, vos besoins et répondrons à vos questions.

➡️2 - Nous enverrons à votre entreprise un bulletin d'inscription, un programme de formation complet et un devis.

➡️3 - Dès réception de votre bulletin d'inscription et acceptation du devis, nous éditerons votre convention. Après signature, votre inscription sera définitive.

Informations sur l'accessibilité

Pour permettre l'accès de cette formation aux personnes en situations de handicap, Hélène Morre, référent handicap de Kolinkis (à contacter à l'adresse formation@kolinkis.com) sera à votre écoute pour nous faire remonter les besoins d'adaptation.