
Programme de Formation

DELEGUER, COMMUNIQUER ET RESPONSABILISER

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers, responsable d'équipe ou chefs de projet



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les règles de base de la délégation et les principaux écueils à éviter.
- Identifier ses propres freins à la mise en place d'une délégation.
- Formuler des messages clairs et engageants pour mobiliser leurs équipes.
- Déléguer efficacement en définissant les objectifs, les moyens et le suivi.
- Renforcer la confiance et l'autonomie des collaborateurs.



Description

Dans un contexte où la performance collective repose sur la qualité des interactions, savoir communiquer, déléguer et responsabiliser

est essentiel pour mobiliser les équipes, renforcer la confiance et optimiser les résultats. Cette formation propose une approche

innovante mêlant apports théoriques, mises en pratique et techniques issues du théâtre d'improvisation pour développer des

compétences comportementales durables.

Jour 1 : Déléguer efficacement

Apports théoriques :

- Comprendre les règles de base de la délégation et les principaux écueils à éviter.
- Préparer le cadre de la délégation : objectifs visés, résultats attendus
- Tenir compte du niveau de compétence et d'autonomie du collaborateur
- Définir en amont les objectifs de la délégation

Ateliers expérientiels :

Jeux de rôle : déléguer une mission stratégique, gérer le suivi, élaboration d'un plan de délégation pour une situation réelle.

Jour 2 : Communiquer efficacement pour motiver et responsabiliser son équipe

Apports théoriques :

- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle (modèle de Shannon, écoute active, feedback constructif).
- Les styles de communication (assertivité vs passivité/agressivité).
- Les biais cognitifs et leur impact sur la compréhension.

Ateliers expérientiels :

Improvisation théâtrale : exercices pour développer l'écoute, la spontanéité et la présence.

Jeux de rôle : gérer une conversation difficile, annoncer une décision, simulation de réunions, entretiens individuels, communication en situation de crise.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

Méthode pédagogique active et expérientielle, en lien avec le contexte professionnel de l'apprenant. En plus d'un apport théorique, elle implique une démarche inductive. Le principe est, grâce à la mise en situation et l'expérimentation, d'explorer plusieurs postures pour découvrir, acquérir et ancrer les comportements adaptés et les bons automatismes. Les outils pédagogiques utilisés sont principalement celui du théâtre d'improvisation et ceux issus des méthodes de l'acting.



Moyens et supports pédagogiques

- Analyse de cas pratique
- Exercices avec implication physique utilisés en théâtre d'improvisation
- Jeux de rôles
- Support de formation au format pdf.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Test de positionnement avant et après la formation.
- Test de compréhension.
- Mises en situation



Informations sur l'admission

L'accès à cette formation peut être initié par l'employeur, ou à l'initiative du salarié avec accord de ce dernier, au moins deux semaines avant le début de la formation. Il se déroule en 3 étapes :

➡ 1 - Prenez contact avec nous en cliquant sur "Se préinscrire" ou via nos coordonnées :

Téléphone : 06 37 50 20 55 ou : contact@kolinkis.com.

Nous vous rappellerons et lors d'un premier entretien, nous prendrons en compte votre demande, vos besoins et répondrons à vos questions.

➡ 2 - Nous enverrons à votre entreprise un bulletin d'inscription, un programme de formation complet et un devis.

➡ 3 - Dès réception de votre bulletin d'inscription et acceptation du devis, nous éditerons votre convention. Après signature, votre inscription sera définitive.



Informations sur l'accessibilité

Pour permettre l'accès de cette formation aux personnes en situations de handicap, Hélène Morre, référent handicap de Kolinkis (à contacter à l'adresse formation@kolinkis.com) sera à votre écoute pour nous faire remonter les besoins d'adaptation.